

# TOMÁS TAPIA SWETT

## Información Personal

---

**Nombre** Tomás Tapia Swett  
**Teléfono** 22 236.9398 –9289-9100  
**Dirección** Canadá 252, Providencia, Santiago de Chile  
**Mail** ttapia@gestaccion.com

## Background

---

Tomás, Sociólogo de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Se incorporó como Consultor al equipo de Gestación el año 2011. Ha participado en proyectos de Elaboración de Cuadros de Mando Integral (Balanced Scorecard) y Planificación Estratégica. Rediseño y apoyo en la implementación de estructuras organizacionales. Diagnóstico, levantamiento y rediseño u optimización de procesos, entre otros.

## Experiencia Laboral

---

**Septiembre 2011 a la fecha** **Consultor, Gestación Consultores SA.**  
**2009 a 2011** Director de Proyecto, CIE consultores  
**2009** Director de Área, SCAN Research  
**2008** Director de Estudios, IPSOS, Chile  
**2004 a 2007** Analista de Estudios, ESTUDIOS Punto de Vista S.A.

## Formación Académica

---

### 1998 – 2004

- Sociólogo, Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago, Chile
- Secundaria, INBA (Internado Nacional Barros Arana).
- Primaria, Saint George's College, Colegio San Juan Evangelista.

## Certificaciones

---

### 2014

- ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management. AXELOS Global Best Practice, Licensee 5062536.20280493

## Experiencia Docente

---

### 2002 - 2004

- Profesor Adjunto. Cátedra de Sociología Rural, Universidad Diego Portales, Facultad de Ciencias Sociales, Carrera de Sociología. Profesor Titular Dr. Gonzalo Falabella.
- Ayudante de Investigación “Auge Vitivinícola del Valle de Casablanca y sus Encadenamientos Productivos” ROA, FAO. Dr. Gonzalo Falabella

## Cursos y Conocimientos Informáticos

---

- Taller Internacional BPM IV. Master in Business Engineering. Ingeniería Industrial / Universidad de Chile / BPM LATAM
- Conocimientos de usuario herramientas de Office.
- Conocimientos conceptuales sobre metodología ITILv3.
- Conocimiento avanzado herramientas: BIZAGI PROCESS MODELER, PAQUETE ESTADISTICO SPSS