

MARCELO MONSALVES MUÑOZ

Información Personal

Nombre Marcelo Monsalves Muñoz
Teléfono 22 236.9398
Dirección Canadá 252, Providencia, Santiago de Chile
Mail mmonsalves@gestaccion.com

Background

Marcelo, Sociólogo. Amplia experiencia en labores ejecutivas, asesoras y académicas. Experto en comunicación y consultoría de implementación. En particular, desarrollo de prácticas de trabajo efectivas y cambio personal para niveles ejecutivos y profesionales

Experiencia Laboral

Julio 2007 a la fecha	Socio del Grupo GESTACCION CONSULTORES SA.
Noviembre 2006 a Junio 2007	Soluziona – CYS Holding, S.A. Gerente General
2000	Instituto Nacional de Estadísticas Jefe de gabinete del Director Nacional de Estadísticas.
1998 – 2000	Fondo de Solidaridad e Inversión Social Santiago Subdirector Nacional
1993 – 1998	Servicio de Cooperación Técnica Santiago <ul style="list-style-type: none">• Asesor del Gerente de Regionales en desarrollo económico local y gestión municipal. 1993.• Gerente de estudios y desarrollo. 1994 – 1995• Director regional metropolitano. 1995 – 1998
1991 – 1993	Municipalidad de Independencia Santiago Director de Proyectos sociales orientados a los jóvenes de escasos recursos y en riesgo social

Experiencia como consultor y conferencista internacional

2008	Dirección General de Estadísticas. El Salvador Diagnóstico y Rediseño Institucional. Proyecto Financiado por el BID
1999 – 2000	División Industrial de la Naciones Unidas (ONUDI) Planificación y diseño de proyecto para el desarrollo económico local de las Mancomunidades de Los Héroes y Cuenca del Caine. Bolivia. Proyecto. NC/BOL/98/014

1995 – 2000

Asia Pacific Cooperation (APEC)

Encargado de la Agenda PYME para Chile. Policy Level Group. Corporación de Fomento (CORFO).

1993 – 2000

SERCOTEC, FOSIS, CORFO

Representación de las respectivas instituciones en encuentros y paneles internacionales sobre promoción de la pequeña empresa y desarrollo económico local. Colombia, Brasil, Panamá, Nicaragua, Estados Unidos, Canadá, Singapur, Paraguay.

Experiencia docente universitaria

2009 – 2008

Universidad Diego Portales

- Profesor. Comunicación Efectiva. Diplomado para Supervisores del Ministerio de Educación. Facultad de Educación
- Profesor. Negociación y Gestión de Conflictos. Diplomado para Supervisores del Ministerio de Educación. Facultad de Educación
- Conferencista. Apertura al aprendizaje. Programa de Superación Profesional. Facultad de Educación

2008 – 2003

Universidad Adolfo Ibáñez

- Profesor. Curso Desarrollo de la Creatividad. Programa de Magíster en Gerencia y Políticas Públicas
- Profesor Estructuras y Procesos Organizacionales. Programa Magíster en Gerencia y Políticas Públicas.
- Profesor tutor. “Módulo Desarrollo de Habilidades Directivas”. Programa de Magíster en Gerencia Pública.

2010 – 2006

Universidad de Chile

- Profesor. Curso Negociación y Gestión de Conflictos. Programa Diplomado Gestión de Proyectos Informáticos. Departamento de Ciencias de la Computación
- Profesor. Curso Gestión de Recursos Humanos. Programa
- Diplomado Gestión de Proyectos Informáticos. Departamento de Ciencias de la Computación

2002 – 2003

Universidad de Barcelona

Coordinador académico y profesor titular del Programa. “Diplomado en Gestión del Cambio Organizacional”. Instituto Les Heures.

1999 – 2000

Universidad de Chile, Santiago

Profesor titular cátedra. “Comportamiento Organizacional y gestión de Recursos Humanos”. Carrera Ingeniería Civil Industrial.

1996 – 1998

Universidad Católica Cardenal Silva Henríquez

Profesor Titular cátedra. “Economía y desarrollo local”. Carrera de Trabajo Social.

1994 – 1996

Universidad de Humanismo Cristiano

Profesor titular cátedra. “Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales”. Programa de Maestría en Ciencias Sociales. Mención Desarrollo Regional.

Profesor titular cátedra. “Introducción a la sociología”. Carrera de Psicología.

Profesor titular cátedra. “Teoría sociológica I”. Carrera de Sociología.

1990 – 1995

Universidad de Arte y Ciencias Sociales

Profesor titular cátedra. “Métodos y Técnica Cuantitativas de la Investigación social. Carrera de Sociología.

Profesor Titular cátedra. “Métodos de Estudio y Pensamiento Lógico”. Carrera de Sociología.

Profesor ayudante. “Metodología de la Investigación”. Programa de Maestría en Ciencias Sociales. Universidad Paris XII. Val de Marne.

Otras experiencias docentes relevantes

2007

Director de Proyectos sociales orientados a los jóvenes de escasos recursos y en riesgo social Formación para Practitioner
Curso “negociación y Gestión de Conflictos”

Antecedentes Académicos

1985 – 1990 1980 – 1983	Sociólogo. Universidad de Arte y Ciencias Sociales. Sociología Licenciatura en Educación con Mención en Inglés. Universidad de Santiago de Chile
1998 – 1999	Master en Gerencia Pública. Institute for Executive Development (IEDE). Madrid. España.
2006	International Coaching Community – Lambert Do Brasil Certificación Internacional en Coaching Profesional
2002 – 2006	Practitioner, Master y Trainer para Practitioner en PNL Sociedad Chilena de Programación Neurolingüística
2002 – 2003	Seminario de formación en Gestión por Valores. Universidad de Barcelona
1997 – 1996	Programa de formación “habilidades comunicacionales para la gestión”. Coaching Ontológico. New Field Group
1998 – 1997	Curso de Formación. Calidad de la Gestión Regional. Santiago. Chile. Denkmodell Dialog Design y Carl Duisberg Gesellschaft Pasantía. Experiencias de fomento y realidad de la pequeña empresa en Alemania. Alemania. Berlín y Colonia. Denkmodell Dialog Design

Idiomas:

Español:	Idioma Materno
Inglés:	Traductor Interprete
Francés:	Básico

Cursos y seminarios formativos relevantes

2009	Hipnosis Ericsoniana. Niveles I y II. Ps. Sonia Jungjohan
2004	Estrategias hipnóticas para el cambio generativo. Stephen Gilligan
2005	Empowerment e Intervisión. Francesc Beltri. Universidad de Barcelona
1985	Universidad de Arte y Ciencias Sociales. Curso Filosofía de la Ciencia
1984	Servicio de Paz y Justicia. Curso Conflicto Social y no violencia activa.

- 1981 Universidad de Santiago de Chile. Curso Psicología de la Personalidad.
- 1980 Ministerio de Educación. Secretaría Regional Ministerial. Curso Alfabetización de adultos.

Publicaciones

- 2002 Documento. “Las PYMES y los sistemas de apoyo a la innovación en Chile. Serie Desarrollo Productivo. ECLAC - GTZ.
- 1999 Desafíos de futuro para los fondos sociales y ambientales de América Latina y el Caribe. En Participación, superación de la pobreza y desarrollo sustentable. Fondo de Solidaridad e Inversión Social, Fondo de las Américas, REDLAC y RED SOCIAL.
- 1998 Factores que facilitan y dificultan los programas asociativos de microempresa. Programa de Economía del Trabajo. Documento de trabajo
- 1996 Capítulo de libro. El NAFTA y su impacto en la microempresa. En el Nafta y la microempresa. Diagnos Ediciones.
- 1996 Capítulo de libro. ¿Cómo generar consenso de actores y construir redes” en Desarrollo Económico Local. Asociación Chilena de Municipalidades y Friedrich Ebert Stiftung. N° 6. Santiago. Chile.
- 1994 Libro “Fuentes y uso de recursos para la gestión del Desarrollo Regional. Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo. Ministerio del Interior.

Participación en Asociaciones

- Miembro de la International Coaching Community (ICC). Londres.
- Miembro de la Asociación Chilena de Coaching